



# Beredskabsplan



**Nygård omegns vandværker A.m.b.a.  
Cvr.nr. 15118512**

Revideret dato 19.11.2025

## Indhold

- 1. BEREDSKABSPLAN**
  - 1.1. Generel ansvarsfordeling
  - 1.2. Generel handling i beredskabssituationer
  - 1.3. Hvad skal udfyldes
  
- 2. BEREDSKABSSITUATION**
  - 2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)
  - 2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier
  - 2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier
  - 2.4. Akut forurening af kildeplads
  - 2.5. Lækage på ledningsnettet
  - 2.6. Strømfald
  - 2.7. Hærværk eller indbrud
  - 2.8. Brand og eksplosion
  - 2.9. Trusler om sabotage
  - 2.10. Større driftsforstyrrelse
  - 2.11. Klordesinficering
  
- 3. MULIGE BEREDSKABSYDELSER**
  
- 4. RAPPORTBLAD**
  
- 5. EKSEMPLER PÅ INFORMATION**
  - 5.1. Skabelon til pressemeddelelse
  - 5.2. Eksempel på pressemeddelelse
  - 5.3. Skabelon til løbeseddel
  - 5.4. Eksempel på løbeseddel
  
- 6. MYNDIGHEDER M.FL.**
  - 6.1. Myndigheder m.fl.
  
- 7. BILAG**
  - 7.1. Vandværksprofiler
  - 7.2. Beredskabsydelse
  - 7.3. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

# 1 Vandværkets beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at kunne opretholdelsen vandværksdriften i forskellige krisesituationer, så forbrugerne sikres rent drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende opdateres. Det gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen bør under alle omstændigheder opdateres mindst en gang årligt.

Den udfyldte beredskabsplan skal sendes til relevante personer i kommunen og brandvæsen.

## 1.1 Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne i forhold til at levere tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Det vil sige, hvis formanden er til stede, er han/hun den ansvarlige og den, der udtaler sig. Hvis han/hun ikke er til stede, overgår ansvaret til stedfortræderen.

Desuden er det formanden, der sammen med bestyrelsen, har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt) ringes 112.

Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb og beslutter om der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og repræsentant for vandværket.

## 1.2 Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen skal være tilgængelig på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på vandværket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaver uddelegeres af bestyrelsen og evt. af beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelse.

Noterne har stor betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

### **1.3 Hvad skal udfyldes**

I skabelonen skrives vandværks navn på forsiden og eventuelt i sidehovedet. På forsiden rettes datoen for senest revideret.

Rapportblad i afsnit 4 udfyldes.

Ved større driftsforstyrrelser bruges også skabelon i afsnit 7.3

## 2 Beredskabssituation

### 2.1 Forbrugerklage over "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	<p>Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.</p> <p>Spørg om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvor længe har det stået på?</li><li>• Er det fra alle haner, både kolde og varme?</li><li>• Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?</li><li>• Har naboerne samme oplevelse?</li></ul>
Varsling	
Konsekvenser	Måske brunt farvet vand og/eller vand med missmag.
Handling	<p>Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser. Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugeren egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende.</p> <p>Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve.</p> <p>Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.</p>
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres i form af informationer på vandværkets hjemmeside og Facebook og evt. sms.
Udbedring af skade	Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten <b>Ikke kritisk</b> eller <b>Kritisk</b> overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
Opfølgning	
NB!	<p>Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.</p> <p>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.</p>

## 2.2 Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, såsom jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes ofte, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akut sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelige for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn, om overskridelsen er kritisk.
Varsling	Måske varsles på sociale medier.
Konsekvenser	Måske brunt farvet vand og/eller vand med missmag.
Handling	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimere behandlingsanlægget.  Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " <b>Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier</b> ".
Information	Kommunens tilsyn orienteres gerne skriftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes.  Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.3 Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men den kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis ikke kommunens tilsyn allerede ved besked fra analyseresultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen.  Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra naboværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere.  Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) og virksomheder orienteres om situationen på vandværkets hjemmeside, Facebook og evt. sms meddelelser samt via pressemeddelelse. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m.  Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.4 Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsynings indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen</li><li>• Politiet (112)</li><li>• Ansvarligt tekniske personale på vandværket</li></ul> Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes.  Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning.  Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres om situationen på vandværkets hjemmeside, Facebook og evt. sms meddelelser samt via pressemeddelelse i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.5 Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

---

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	
Konsekvenser	Mulig ødelæggelse af materielle værdier.
Handling	Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området.  Etabler eventuelt nødforsyning.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres i form af informationer på vandværkets hjemmeside og Facebook og evt. sms.
Udbedring af skade	Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.
Opfølgning	Ledningsnettet undersøges for yderligere lækager.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

---

## 2.6. Strømfald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	Berørte forbrugere og virksomheder informeres i form af informationer på vandværkets hjemmeside og Facebook og evt. sms, hvis det er muligt.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Tilslut/opstart evt. nødstrømsanlæg. Ved vedvarende strømfald etabler eventuelt nødforsyning.  Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes energiselskabet.  Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
Information	Ved længerevarende strømfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	
NB!	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.

## 2.7 Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.  Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget.  Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste
Information	
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres det hurtigst muligt.
Opfølgning	Tjek om alarmer på boringer og vandværk stadig er funktionsduelige sammen med den automatiske pumpestop ved alarmudløsning.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.8 Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ring 112.  Eventuel opstart af nødstrømsanlæg.  Eventuel etablering af nødforsyning.
Information	Ved længerevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.9 Trusler om sabotage

Ring 114 Politi.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Mulighed for manglende vand til forbrugerne.
Handling	Ring 112.  Kontroller at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til.
Information	
Udbedring af skade	
Opfølgning	Opdatering af trusselsbilledet.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.10 Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.
Varsling	
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Iværksæt handling i henhold til afsnit 7.3
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Undersøgelse af hvorfor driftsforstyrrelsen opstod og hvordan den kan forhindres i fremtiden.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

## 2.11 Desinficering

I forbindelse med en forurenings sag skal det I overveje, om det er nok at rense og gennemskylle systemet med rent vand inden, I eventuelt beslutter at desinficeresystemet.

Brug af desinfektion, hvis drikkevandet er forurenet skal vurderes ud fra både fordele og ulemper.

Arbejdet er sundhedsfarligt for dem der udfører arbejdet.

Hvis der ved et uheld kommer klorholdigt vand ud til forbrugerne, kan det forårsage væsentlige gener for forbrugerne.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på borer, i tanke eller på ledningsnettet. Det gælder uanset hvilket desinficeringsmiddel, der anvendes.

Desinfektion bruges i samråd med Styrelsen for Patientsikkerhed – Tilsyn og Rådgivning Vest (embedslægerne).

Hvis I beslutter, at bruge desinficering er det vigtigt, at:

- Desinfektionen er effektiv, det vil sige, at koncentrationen er høj nok og virketiden lang nok
- Forbrugerne bliver informeret på forhånd
- At desinfektionen udføres sikkerhedsmæssigt forsvarligt
- At det brugte vand med desinfektionsmiddel bortledes på en miljømæssig forsvarlig måde.

NB!

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser.

Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

### 3. Mulige beredskabsydelsler

Eksempel på beredskabsydelsler

Beredskabsydelse	1.000 liters tanke, dunke og engangsposter
Beskrivelse af ydelsen	Beredskabet er baseret på COMBO – aqua's vandtanke á 1.000 liter. Ved brug fores tankene med en steril engangsplastsæk, så det er rent vand der leveres til borgerne. Derudover suppleres der med engangsplastdunke som kan udleveres til de forbrugere der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i.
Leverandør	Beredskabsforbundet
Reaktionstid	2 – 3 timer
Kræver forudgående aftale	Ja
Beredskabsydelse	20 m <sup>3</sup> tankvogn
Beskrivelse af ydelsen	Levering af tankvogn.
Leverandør	Beredskabet
Reaktionstid	Hurtigst muligt.
Kræver forudgående aftale	Ja

## 4. Rapportblad

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelser.

Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller anden myndighed.

<b>Emne:</b>			
<b>Dato:</b>			
<b>Forløb</b>		<b>Tid</b>	<b>Initialer</b>
Alarm indgået			
Afhjælpning startet			

## 5. Eksempler på information

### 5.1 Skabelon til pressemeddelelse

# Pressemeddelelse

## Nygård Omegns Vandværk A.m.b.a.

### Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.

### Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet

### Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sekt og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

### Anfør evt.:

Til frigivelse: dato klokkeslæt

### Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail

## 5.2 Skabelon på pressemeddelelse

Nygård Omegns Vandværk A.m.b.a.

dd.mm.åååå

# Pressemeddelelse

**Vandforurening på vej a, b og c.**

**Forsat anbefaling om at koge vandet.**

Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Xxxxx By.

Vandværket forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

**Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.**

Henvendelse i sagen kan ske til:

- Nygård Omegns Vandværk om tekniske spørgsmål på tlf. 4264 0957 (Driftsbestyrer) eller tlf. 2247 6909 (Formand)
- Styrelsen for Patientsikkerhed – Tilsyn og Rådgivning Vest om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 7222 7979

## 5.3 Skabelon til løbeseddel

### Til beboere og virksomheder i

xxxxxxxgade nr. xx – yy

xxxxxxxgade nr. zz – uu

### Problemer med vandkvaliteten / Forurening af ledningsnettet

Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra det Nygård Omegns Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.

Vandværket arbejder på at indkreds forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

**Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål**

Eller

**Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.**

Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.

Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.

Nygård Omegns Vandværk

dd.mm.åååå

## 5.4 Eksempel på løbeseddel

### Nygård Omegns Vandværk informerer

#### **Drikkevandet er forurenet.**

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at det er forurenet.

Vandet er forurenet med colibakterier.

Colibakterier er en storgruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet. Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. E.coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44° C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi ved nu er altså, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. vand.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok.

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes. Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er laboratoriet Agrolab, der udtager vandprøver og analyserer dem.

Embedslægen bliver løbende holdt orienteret, og han vurderer vandets kvalitet. Nygård Omegns Vandværk følger hans anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgerne, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen. Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

Du kan ringe til Nygård Omegns Vandværk på tlf. 2247 6909 (Formand) eller til driftspasser på tlf. 4264 0957.

Nygård Omegns Vandværk

dd.mm.åååå

## 6. Myndigheder

Liste over relevante myndigheder, som skal informeres.

### 1.1. Myndigheder m.fl.

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. dag	Døgnvagt / akut nr.
Vejle Kommune	Hovednummer	Skolegade 1 7100 Vejle	76 81 00 00	
Vejle Kommunes tilsyn	Teknik og Miljø	Kirketorvet 22 7100 Vejle	76 81 25 73	
Beredskabsinspektør	Vejle Brandvæsen	Norgesgade 1 7100 Vejle	76 81 08 00	
Redningsberedskab (Brandvæsen)	Vejle Brandvæsen	Norgesgade 1 7100 Vejle	76 81 08 00	
Region	Akut telefonen			
Beredskabsstyrelsen	Sydjylland	Vilstrupvej 55 6100 Haderslev	72 85 20 30	
Lægevagten	Vejle Sygehus	Beriderbakken 4 7100 Vejle	70 11 07 07	
Embedslægeinstitutionen	Styrelsen for Patient-sikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest	Kokmose 12 6000 Kolding	72 22 79 79 (man-fredag 8:00 – 15:00)	
Fødevarestyrelsen	Syd	Søndergade 50 6600 Vejen	72 27 69 00	
Giftlinjen	Hele landet	Bispebjerg hospital	82 12 12 12	<b>82 12 12 12</b>
Politi				<b>1 1 4</b>
Alarmcentral				<b>1 1 2</b>
Lokale dagblade og ugeaviser	Vejle Amts Folkeblad	Bugattivej 8	76 27 20 20	
	Vejle Ugeavis	7100 Vejle	75 83 10 00	
Radio	DR – P4 Trekanten	Den Hvide Facet 1 7100 Vejle	76 41 78 00	
TV	TV 2	Media Park 1 6000 Kolding	76 30 31 32	

## 7. Bilag

### 7.1 Vandværksprofil – Ågård-Gravens Vandværk

Navn og adresse	Nygård Omegns Vandværk A.m.b.a.	
Beliggenhed vandværk	Starupvej 22, 6040 Egtved	
Formand	Martin Quist Hjort	
Stedfortræder	Lars Lindbøg	
Tlf.nr. vandværk	Vandværk	
	Vagttelefon	42 64 09 57
	E-mail	drift@nov.dk
Nødforsyning	Andre vandværker	Nej
	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket	
	Tappemuligheder på ledningsnettet	
	Nødstrømsforsyning	Ingen
Kapacitet	Døgnforbrug	220 m <sup>3</sup>
	Maksimal døgnproduktion	960 m <sup>3</sup>
	Rentvandstanks kapacitet	140 m <sup>3</sup>
	Maksimal udpumpning	70 m <sup>3</sup> pr. time
Ledningskort	Papirkort (Ja/Nej)	Nej
	Elektronisk kort (Ja/Nej)	Ja
Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	Ja
	På boringer (Ja/Nej)	Ja
Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	Ja
	Nøgler ligger hos:	Søberg Arne Dissing Pedersen Martin Quist Hjort Bjarne Iversen
Tilslutning af generator	Stiktype	32 A CE
	kWh behov	32 A

## 7.1 Vandværksprofil – Bølling Vandværk

Navn og adresse	Nygård Omegns Vandværk A.m.b.a.	
Beliggenhed vandværk	Knudsbølvej 5, 6040 Egtved	
Formand	Martin Quist Hjort	
Stedfortræder	Lars Lindbøg	
Tlf.nr. vandværk	Vandværk	
	Vagttelefon	42 64 09 57
	E-mail	drift@nov.dk
Nødforsyning	Andre vandværker	Ja – Ådalens Vandforsyning - Egtved
	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket	Nej
	Tappemuligheder på ledningsnettet	Nej
	Nødstrømsforsyning	Ingen
Kapacitet	Døgnforbrug	200 m <sup>3</sup>
	Maksimal døgnproduktion	672 m <sup>3</sup>
	Rentvandstanks kapacitet	40 m <sup>3</sup>
	Maksimal udpumpning	60 m <sup>3</sup> pr. time
Ledningskort	Papirkort (Ja/Nej)	Nej
	Elektronisk kort (Ja/Nej)	Ja
Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	Ja
	På boringer (Ja/Nej)	Ja
Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	Ja
	Nøgler ligger hos:	Søberg Arne Dissing Pedersen Martin Quist Hjort Bjarne Iversen
Tilslutning af generator	Stiktype	32 A CE
	kWh behov	32 A

## **7.2 Beredskabsydelse**

### **7.2.1 Baggrund for beredskabsydelse**

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder ”Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget.”

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdeleshed de sårbare) i beredskabs-situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

#### **7.2.2. Vedtaget serviceniveau**

Vandværket har mulighed for ved længere varende strømsvigt at tilkoble en generator til Bølling og Ågård/Gravens vandværkers strømsystem, således der er mulighed for levering af vand til forbrugerne.

Der rådes kun over en generator, hvorfor der vil blive perioder uden vand inden for det ene vandværks forsyningsområde, når generatoren er tilkoblet det andet vandværk.

### 7.3 Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

Forhold	Beskrivelse
Hændelse	Vandværket har flere borer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes.
Kortsigtet løsning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opstilling af tankvogn med rent vand strategiske steder, således forbrugerne har mulighed for at hente rent vand i dunke (Ågård/Gravens plus Øster Starup).</li> <li>Åbne op for nødforsyning fra Ådalens Vandværk (Bølling).</li> <li>Vand fra Ådalens Vandværk kan evt. også nødforsyne Ågård/Gravens plus Øster Starup) hvis Bølling Vandværk også spæder til.</li> </ul>
Langsigtet løsning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etablering af ny boring. Tager formentlig uger, og er bekostelig. Det bør være afklaret på forhånd hvor en ny boring skal etableres, hvad den koster og hvorledes den finansieres.</li> </ul>
Hændelse	Vandværket har kun 1 boring. Den falder sammen eller der sker noget andet, der gør at boringen må nedlægges eller tages ud af drift i længere tid.
Kortsigtet løsning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opstilling af tankvogn med rent vand strategiske steder, således forbrugerne har mulighed for at hente rent vand i dunke (Ågård/Gravens plus Øster Starup).</li> <li>Åbne op for nødforsyning fra Ådalens Vandværk (Bølling).</li> <li>Vand fra Ådalens Vandværk kan evt. også nødforsyne Ågård/Gravens plus Øster Starup) hvis Bølling Vandværk også spæder til.</li> </ul>
Langsigtet løsning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etablering af ny boring. Tager formentlig uger, og er bekostelig. Det bør være afklaret på forhånd hvor en ny boring skal etableres, hvad den koster og hvorledes den finansieres.</li> </ul>
Hændelse	Vandværket har kun et iltningstårn/iltningstrappe eller filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boring og iltningstårn-/trappe og filter kobles fra og der forsøges at levere vand fra det andet vandværk, således at en form for forsyning kan opretholdes. Samtidig en pressemeddelelse om at forbrugerne skal spare på vandet mest muligt – specielt i spidslastsituationerne (morgen og aften).</li> </ul>
Langsigtet løsning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genetablering af iltningsprocessen/filter hurtigst muligt</li> </ul>
Hændelse	Vandværket har kun én rentvandsbeholder, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pumpe vand direkte ud til forbrugerne</li> <li>Udsende pressemeddelelse til forbrugerne med information om at spare på vandet i specielt i spidslastsituationerne (morgen og aften) samt at der kan mangle vandtryk i enkelte perioder</li> </ul>
Langsigtet løsning	Grundig rengøring af rentvandstank
Hændelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vandværket har kun en rentvandspumpe, som går i stykker.</li> </ul>
Kortsigtet løsning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der forsøges at levere vand fra andre pumper på ledningsnettet, således at en form for forsyning kan opretholdes. Samtidig en pressemeddelelse om at forbrugerne skal spare på vandet mest muligt – specielt i spidslastsituationerne (morgen og aften).</li> </ul>
Langsigtet løsning	Erstatning med en ny Pumpe hurtigst muligt